

# HERZLICH WILLKOMMEN WELCOME



  
SCHLIFFKOPF  
DAS WELLNESSHOTEL IM NATIONALPARK

WELLNESS- UND NATIONALPARK HOTEL SCHLIFFKOPF  
SCHWARZWALDHOCHSTRASSE 1  
72270 BAIERSBRONN

# INHALT

Herzlich Willkommen .....	3
Details A-Z (DE).....	4
Details A-Z (EN).....	9
TV-Liste.....	13
Radio-Liste.....	14
Unterwegs in und um Baiersbronn.....	15
Schliffkopf & Friends.....	18
Best Western Rewards.....	19

# WILLKOMMEN BEI UNS IM SCHLIFFKOPF

Herzlich willkommen hier oben auf 1.025 Metern, wo der Alltag weit entfernt scheint und die Natur Ihnen ihre schönsten Seiten zeigt. Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind, und laden Sie ein, all das zu entdecken, was unser Haus und die einzigartige Umgebung für Sie bereithalten.

Unsere Philosophie ist es, Ihnen eine Auszeit zu schenken, die Körper, Geist und Seele gleichermaßen erfrischt. In unserem weitläufigen Wellnessbereich finden Sie alles, was Ihr Herz begehrt: wohltuende Saunen, einen beheizten Innen- und Außenpool mit Blick in die Weite und ein vielfältiges Spa-Angebot.

Unsere Massagen und Anwendungen sind inspiriert von der Natur des Schwarzwalds und darauf ausgelegt, Sie rundum zu verwöhnen.

Und nach einem Tag voller Entspannung oder Naturabenteuer erwartet Sie unser Küchenteam mit regionalen Köstlichkeiten, die mit viel Liebe und frischen Zutaten zubereitet werden.

Wir freuen uns darauf, Ihnen einen Aufenthalt zu bereiten, der von Herzlichkeit, Genuss und purer Erholung geprägt ist. Wir sind hier, um Ihren Aufenthalt zu einem besonderen Erlebnis zu machen. Genießen Sie die Zeit bei uns in vollen Zügen

“Liebe Gäste,  
wie schön, dass Sie bei uns sind!  
Bei uns erwartet Sie Ruhe und Erholung.  
Genießen Sie die unberührte Natur und  
lassen Sie sich rundum verwöhnen –  
sei es in unserem Wellnessbereich oder  
mit Köstlichkeiten aus unserer Küche.  
Fühlen Sie sich bei uns wie zuhause –  
umsorgt und willkommen.  
Wir wünschen Ihnen eine wundervolle Zeit,  
voller unvergesslicher Momente und tiefer Entspannung.”

Herzlichst,  
Radka Titova & das Schliffkopf-Team



# DETAILS A-Z (DE)

Hier finden Sie alle Informationen von A-Z zu Ihrem Aufenthalt bei uns.

## ABENDESSEN

Das Abendessen im Rahmen der Halbpension servieren wir zwischen 17.30 und 19.30 Uhr im Restaurant.

## ALLERGIEN & UNVERTRÄGLICHKEITEN

In unserem Restaurant bieten wir für Sie laktosefreie, glutenfreie & vegane Speisen auf Anfrage an. Sollten Sie eine Allergie oder Unverträglichkeit haben, informieren Sie bitte rechtzeitig unsere Rezeption.

## BABY (BABYBETT & - AUSSTATTUNG)

Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett und weitere Babyausstattung zur Verfügung. Informieren Sie bitte unser Rezeptionsteam.

## BADETASCHE

Ihren Bademantel, Slipper und Badetücher finden Sie in Ihrer Badetasche auf dem Zimmer.

## BARGELDLOSE ZAHLUNG

Sie können bei uns mit EC-, Visa-, Mastercard oder American Express Ihre Rechnung begleichen.

## BARRIEREFREIHEIT

Unser Restaurant, Bar- & Loungebereich, sowie unsere Zimmer (ausgenommen Spa-Suiten) sind über den Fahrstuhl barrierefrei begehbar. Ebenso ist unser Wellnessbereich ebenerdig zugänglich.

## BAR

Unsere Bar befindet sich im EG und hat für Sie täglich von 14.00 bis 23.00 Uhr geöffnet.

## BETTWÄSCHE

Die Bettwäsche wird jeden 3.Tag gewechselt und auf Wunsch auch täglich. Allergikerfreundliche Bettwäsche stellen wir Ihnen nach Vorbestellung gerne zur Verfügung.

## BISTRO

Unser Bistro hat von 07.00 bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet. Gerne können Sie zwischen 11.00 bis 17.00 Uhr unseren Getränkeservice von Servierbar in Anspruch nehmen. Den QR-Code zur Bestellung finden Sie auf den Aufstellern im Bistro.

## BRANDFALL | FIRE

- Informieren Sie sofort die Rezeption unter -442.
  - Türen und Fenster geschlossen halten
  - Machen Sie sich vertraut mit dem Fluchtwegeplan an Ihrer Zimmertüre. Er weist Sie auf den nächsten Notausgang hin.
  - Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen.
  - Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
- Bei einem Feualarm werden Sie darüber akustisch informiert. Bitte bewahren Sie Ruhe und verlassen Sie umgehend das Hotel über die ausgeschilderten Fluchtwege.

## BÜGELEISEN & BÜGELBRETT

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter Tel.: "442".

## BÜGELSERVICE

Wir bieten Ihnen gegen ein Entgelt unseren Bügelservice an. Informationen und Preise finden Sie an unserer Rezeption. In der Zeit zwischen 08.00 und 19.00 Uhr erhalten Sie Ihre Bügelwäsche innerhalb einer Stunde zurück.

## CHECK-IN | CHECK-OUT

Ihr Zimmer steht am Anreisetag für Sie ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Vergessen Sie bitte nicht die Zimmerkarte abzugeben.

## CHEMISCHE REINIGUNG

Wir bieten Ihnen gegen ein Entgelt chemische Reinigung an. Informationen und Preise finden Sie an unserer Rezeption. Die Abgabe sollte vor 09.00 Uhr und die Rückgabe nach Vereinbarung erfolgen (Wochenende ausgeschlossen).

## DECKEN

Falls Ihnen die Decken auf Ihren Zimmern nicht ausreichen sollten, können wir Ihnen gerne eine Zusatzdecke zur Verfügung stellen. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam unter Tel.: "442".

## DRUCKEN | FAXEN | KOPIEREN

Diesen Service können Sie jederzeit an der Rezeption in Anspruch nehmen.

## DUSCHHOCKER

Auf Wunsch können Sie sich an der Rezeption einen Duschhocker ausleihen.

## E-BIKE VERLEIH

Für Fahrradtouren stehen Ihnen von April bis Oktober E-Bikes gegen eine Leihgebühr zur Verfügung. Informationen und Preise erhalten Sie an der Rezeption.

## E-AUTO LADESTATION

Direkt vor dem Hoteleingang auf der linken Seite finden Sie unsere E-Auto Ladestation. Gerne können Sie Ihr Auto für eine Pauschale von 10,- € pro Ladung bei uns aufladen. Sprechen Sie dafür gerne unsere Rezeption an.

## FAHRRADAUFBEWAHRUNG & LADEMÖGLICHKEITEN

Gerne können Sie Ihre Fahrräder in unserer Hotelgarage kostenfrei unterstellen. Ebenfalls stellen wir Ihnen eine Lademöglichkeit für Ihre E-Bikes zur Verfügung. Sprechen Sie dafür gerne unser Rezeptionsteam an.

## FITNESSRAUM

Der Fitnessraum befindet sich im UG und steht Ihnen von 08.00 bis 19.00 Uhr zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und Eltern haften für Ihre Kinder. Für Kinder unter 14 Jahren ist der Zugang nicht gestattet.

## FREIZEITANGEBOT FÜR KINDER

Für unsere kleinen Gäste befinden sich in unserer Lounge eine Auswahl an Brett- und Kartenspielen und unser Spielplatz direkt rechts neben dem Parkplatz ist über die Restaurant-Terrasse oder über den hinteren Teil des Parkplatzes begehbar.

## FRÜHSTÜCK

Frühstück findet von 07.30 bis 10.30 Uhr im Restaurant statt. Im Bistro servieren wir Ihnen ab 07.00 Uhr unseren Frühaufsteher-Kaffee.

## FUNDSACHEN

Fundsachen werden für 6 Monate nach Abreise aufbewahrt. Auf Wunsch senden wir Ihnen die vergessenen Gegenstände gegen eine Gebühr nach.

## GEPÄCKRAUM

Gerne können Sie Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum verwahren. Kontaktieren Sie dazu unsere Rezeption.

## GEPÄCK-SERVICE

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich. Sie erreichen uns unter Tel.: "442".

## HANDTUCHWECHSEL

Die Handtücher werden jeden 3.Tag gewechselt und auf Wunsch auch täglich. Der Umwelt zuliebe jedoch gilt: "Handtuch auf dem Boden", heißt: Bitte austauschen! "Handtuch auf dem Halter", heißt: Ich verwende es weiter.

## HOTELEINGANG

Zwischen 22.00 und 07.00 Uhr wird der Hoteleingang verschlossen. Durch den Seiteneingang neben der Drehtür können Sie mit Ihrer Zimmerkarte jederzeit ein- und ausgehen.

## HUNDE

Gerne können Sie Ihren Hund mitbringen. Wir berechnen 20,- € pro Tag ohne Futter. Bitte melden Sie Ihren Hund an der Rezeption an. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass keine Hunde im Frühstücksraum, in unserem Restaurant und unserem Wellnessbereich erlaubt sind.

## HYGIENEARTIKEL & ZUSATZLEISTUNGEN

Eine Kleinigkeit vergessen? An unserer Rezeption halten wir für Sie Mundset, Rasierset und Damenartikel kostenfrei zur Verfügung. Weiteres stellen wir Ihnen gerne bereit, wie: zusätzliche Decken, Kissen, Wärmflaschen, Babyphone uvm.

## INTERNETZUGANG

WLAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung.

Zugangsdaten:

Netzwerk: IhrSchliffkopfHotel

Passwort: 1025m@schliffkopf

## KISSENMENÜ

### *Dinkel-Kopfkissen*

Dieses Kissen hilft Ihnen entspannt und gesund zu schlafen. Das Kissen passt sich vollkommen der Kopf- und Nackenform an und folgt jeder Bewegung. So wird eine Überdehnung der Nackenwirbel verhindert.

### *Kirsch kern-Kopfkissen*

Das Kirsch kernkissen wird auch als "trockene Wärmflasche" bezeichnet.

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

## KONFERENZEN & MEETINGS

Gerne erstellen wir Ihnen ein persönliches Angebot. Sprechen Sie uns einfach an. Unser Ansprechpartner kümmert sich persönlich um einen perfekten Ablauf Ihrer Veranstaltung.

## KONUS-KARTE

Sie erhalten von uns bei der Anmeldung eine KONUS-Gästekarte (Kurkarte). Diese ist mit dem KONUS-Symbol versehen und wird für Sie damit zum "Freifahrtschein" für Bus, Bahn und S-Bahn im gesamten Schwarzwald. Der Fahrschein ist für alle eingetragenen Personen gültig. Nutzen Sie diesen Service innerhalb Ihres Aufenthaltes so oft und wann Sie wollen. Die Kurtaxe in Höhe von 3,- € pro Person & Tag ist nicht im Zimmerpreis inbegriffen. Kinder bis einschließlich 17 Jahren sind davon ausgeschlossen.

## KURTAXE

Unsere Preise verstehen sich exklusive Kurtaxe (siehe Informationen KONUS-Karte).

## LADEGERÄTE & STECKDOSENADAPTER

Ladegeräte und internationale Steckdosenadapter stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

## LUNCH

Unser Lunchbuffet am Nachmittag steht Ihnen von 13.30 bis 15.00 Uhr zur Verfügung. Neben einem herzhaften Imbiss finden Sie ebenfalls Kaffee und Kuchen. Dies ist für Sie bei einer Übernachtung inklusive.

## LUNCHPAKET

Sollten Sie für einen Ausflug oder die Heimreise ein Lunchpaket wünschen, können Sie Ihre Bestellung am Vortag bis 20.00 Uhr an der Rezeption aufgeben.

## MINIBAR

Gerne bestücken wir die Minibar auf Ihrem Zimmer nach Ihren Wünschen. Kontaktieren Sie dafür die Rezeption.

## MOORWASSER

Bei starken Regenfällen stellt sich eine leichte Braunfärbung unseres Wassers aufgrund des hohen Moorgehalts ein. Das Wasser wird aufbereitet und kann unbedenklich genutzt werden.

## NACHHALTIGKEIT

Für uns im Nationalpark spielt Nachhaltigkeit eine entscheidende Rolle. Mit unseren Nachhaltigkeitszertifikaten GreenSign & TourCert Qualified erfüllen wir Kriterien, um einen sanften Tourismus zu unterstützen. Wir bitten daher auch Sie, Ihren Aufenthalt nachhaltig zu gestalten.

Um unseren Beitrag zum Schutz der Umwelt zu leisten, erfolgt die Zimmerreinigung in unserem Haus alle zwei Tage.

Mit dieser Maßnahme sparen wir gemeinsam wertvolle Ressourcen wie Wasser, Energie und Reinigungsmittel.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung für mehr Nachhaltigkeit!

## NÄHSET

Sollten Sie ein Nähset benötigen, stellen wir Ihnen gerne eines zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter Tel.: "442".

## NOTRUF

Bei einem medizinischen Notfall rufen Sie bitte die Rezeption unter Tel.: "442". Unsere Telefone sind in Notfällen für Sie 24 Stunden besetzt.  
Polizei: 0 110  
Feuerwehr/Notarzt: 0 112

## ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

An unserer Rezeption erhalten Sie Bus- und Zugfahrpläne.

## PARKEN

Hoteleigene Parkplätze stehen Ihnen vor dem Haus kostenfrei zur Verfügung. Gegen ein Entgelt können Sie einen Tiefgaragenstellplatz hinzu buchen. Wenden Sie sich dafür bitte an unsere Rezeption.

## POST

Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Gerne können Sie Ihre Briefe auch bei uns abgeben. Briefe, Faxnachrichten sowie Pakete werden an der Rezeption für Sie hinterlegt. Auf Wunsch legen wir Ihnen Ihre Post auch gerne aufs Zimmer. Bitte informieren Sie uns diesbezüglich.

## RADIO

Ein Radio ist in Ihrem Fernseher integriert. Eine Auflistung der Sender finden Sie im Fernsehgerät.

## RAUCHVERBOT

In den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen ist das Rauchen untersagt. In unserem Terrassenbereich und vor dem Eingang ist das Rauchen gestattet.

## REGENSCHIRM

Regenschirme stehen Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.

## RESTAURANT

Unser À la carte Restaurant ist täglich von 12.00 bis 15.00 Uhr für Sie geöffnet.

## REZEPTION

Die Rezeption ist von 07.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. Sie erreichen uns unter der Nummer: "442". In dringenden Fällen sind wir auch gerne von 22.00 bis 07.00 Uhr für Sie erreichbar.

## ROOMSERVICE

Unser Roomservice ist von 08.00 bis 20.00 Uhr auf Anfrage möglich. Benutzen Sie gerne unseren Service von servierbar um Ihre Bestellung aufzugeben. Für die Bestellung nutzen Sie einfach den QR-Code auf dem Aufsteller in Ihrem Zimmer. Wir berechnen 6,- € pro Zimmerservice.

## SAFE

Wertgegenstände & Bargeld können im Zimmersafe deponiert werden. Die mehrsprachige Bedienungsanleitung finden Sie im Kleiderschrank beim Safe. Wertgegenstände & Bargeld mit einem Wert von mehr als 500,- € können auf Anfrage auf in unserem Zentralsafe an der Rezeption hinterlegt werden. Sprechen Sie gerne unser Rezeptionsteam dafür an.

## SCHUHPUTZMASCHINE

Unsere Schuhputzmaschine befindet sich im Untergeschoss im Aufzugbereich.

## SCHUHHREINIGUNG

Bitte stellen Sie Ihre Schuhe bis 07.00 Uhr vor Ihre Zimmertüre und Sie erhalten diese am selben Tag geputzt zurück.

## SCHWIMMBAD | SAUNA

Unser Schwimmbad hat für Sie täglich von 07.00 bis 20.00 Uhr und Freitag & Samstag bis 22.00 Uhr geöffnet. Unser Außenschwimmbad ist in der Sommeröffnungszeit von 07.00 bis 18.00 Uhr und in den Winteröffnungszeiten von 16.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Die Sauna ist täglich von 10.00 bis 19.00 Uhr geöffnet.

## SELF-CHECK-IN | SELF-CHECK-OUT

Gerne können Sie unseren Self-Check-In & Self-Check-Out Service nutzen. Bei Fragen dazu, wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption.

## SPORTPROGRAMM

Beachten Sie das wöchentlich stattfindende WohlFit-Programm. Informationen über unser Angebot finden Sie in den Aufzügen oder an der Rezeption. Die Teilnahme an unserem WohlFit-Programm ist für Sie kostenfrei.

## TELEFON

Für ein Gespräch nach außen wählen Sie für die Amtsleitung eine "0" vor. Erreichbar sind Sie unter der Telefonnummer 07449 920 + Zimmernummer. Innerhalb des Hotels gilt Zimmernummer = Telefonnummer.

## WÄSCHESERVICE

Für Ihre private Wäsche bieten wir Ihnen gegen ein Entgelt unseren Wäscheservice an. Informationen und Preise finden Sie an unserer Rezeption.

## WECKSERVICE

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie einen Weckruf benötigen.

## WELLNESSBEREICH

Unser Wellnessbereich mit unserem BergSoa ist für Sie täglich von 09.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Wir empfehlen Ihnen Ihre Wellnessbehandlungen so früh wie möglich zu buchen. Sollten Sie noch kurzfristig einen Termin wünschen, sprechen Sie gerne unsere BergSpa-Rezeption an.

## ZEITUNGEN

Nutzen Sie gerne unser Angebot von sharemagazines und greifen Sie kostenfrei von Ihrem Handy oder Tablet auf eine Vielzahl von digitalen nationalen & internationalen Zeitungen und Zeitschriften zu.

## ZIMMERREINIGUNG

Aus Nachhaltigkeitsgründen reinigen wir Ihr Zimmer nur jeden zweiten Tag zwischen 08.30 und 13.00 Uhr. Bitte geben Sie dem Zimmermädchen mit dem Schild "Zimmer aufräumen" bzw. "Bitte nicht stören" die entsprechende Information. Badetücher, sowie Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt. Bitte lassen Sie zu tauschende Badetücher nicht im Schwimmbad- oder Saunabereich, sondern legen Sie diese im Badezimmer auf den Boden. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts eine zusätzliche Reinigung wünschen, informieren Sie bitte jederzeit unser Team an der Rezeption – wir kümmern uns gerne darum.

## SHAREMAGAZINES

Mit sharemagazines bieten wir Ihnen kostenfreien Zugriff auf eine große Auswahl an nationalen und internationalen Zeitungen und Magazinen – bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Einfach mit dem Hotel-WLAN verbinden, sharemagazines-Webseite aufrufen und aus zahlreichen aktuellen Ausgaben auswählen. Nachhaltig, vielseitig und jederzeit verfügbar.



<https://www.sharemagazines.de/lesen>

# DETAILS A-Z (EN)

Here you will find all the information you need from A to Z for your stay with us.

## ACCESSIBILITY

Our restaurant, bar & lounge area and rooms (except spa suites) are accessible by elevator. Our wellness area is also fully accessible.

## ALLERGIES & INTOLERANCES

We offer lactose-free, gluten-free and vegan dishes upon request. If you have any allergies or intolerances, please inform our reception in advance.

## BABY (BABYCOT & - EQUIPMENT)

We are happy to provide a baby cot and other baby amenities. Please inform our reception team.

## BAR

Our bar is located on the ground floor and is open daily from 2:00 p.m. to 11:00 p.m.

## BLANKETS

If you need an additional blanket, please contact our reception at Tel.: "442".

## BED LINEN

Bed linen is changed every third day or daily upon request. Allergy-friendly bedding is available upon prior notice.

## BIKE STORAGE & CHARGING

You may store your bike free of charge in our hotel garage. Charging facilities for e-bikes are also available. Please contact reception.

## BISTRO

Our bistro is open from 07:00 a.m. to 07:00 p.m. You can use our servierbar beverage service between 11:00 a.m. and 05:00 p.m. The QR code for ordering is available on the displays in our bistro.

## BREAKFAST

Breakfast is served from 07:30 a.m. to 10:30 a.m. in the restaurant. Early bird coffee is served in the bistro from 07:00 a.m.

## CASHLESS PAYMENT

You can settle your bill using EC card, Visa, Mastercard, or American Express.

## CHARGERS & PLUG ADAPTERS

Chargers and international adapters are available on request at reception.

## CHECK-IN | CHECK-OUT

Your room is available from 3:00 p.m. on the day of arrival. On departure day, please vacate the room by 11:00 a.m. Don't forget to return the room card.

## CHILDREN'S ACTIVITIES

Our lounge includes a selection of board and card games. The playground is to the right of the parking lot and accessible via the restaurant terrace or the back of the parking lot.

## CONFERNCES & MEETINGS

We will gladly prepare a personal offer for your event. Our contact person will ensure everything runs smoothly.

## DINNER

Dinner as part of the half-board package is served between 5:30 p.m. and 7:30 p.m. in the restaurant.

## DOGS

Dogs are welcome. We charge €20.00 per day without food. Please register your dog at reception. Dogs are not allowed in the breakfast room, restaurant, or wellness area.

## DRY CLEANING

We offer dry cleaning for a fee. Information and prices are available at our reception. Items should be dropped off before 9.00 a.m., and returned by appointment. (weekends excluded)

## E-BIKE RENTAL

From April to October, e-bikes are available for rent. Information and prices are available at the reception.

## E-CAR CHARGING STATION

You will find our e-car charging station to the left of the hotel entrance. You may charge your car for a flat rate of €10 per charge. Please contact reception.

## EMERGENCY NUMBERS

In medical emergencies, call reception at Tel: "442" (available 24/7).

Police: 0 110

Fire/Ambulance: 0 112

## FIRE EMERGENCIES

Inform the reception immediately at Tel: "442". Keep doors and windows closed. Familiarize yourself with the escape route plan on your room door, which shows the nearest emergency exit. Leave the building immediately via stairs and escape routes. Fire extinguishers are located in the hallways. In case of fire alarm, you will be acoustically alerted. Stay calm and exit the hotel via the marked escape routes.

## FITNESS PROGRAM

Refer to the weekly WohlFit program, displayed in elevators or at reception. Participation is free.

## FITNESS ROOM

The fitness room is located in the basement and is open from 8:00 a.m. to 7:00 p.m. Use is at your own risk. Children under 14 are not permitted.

## HOTEL ENTRANCE

Between 10:00 p.m. and 7:00 a.m., the main entrance is locked. Use your room card for entry via the side entrance next to the revolving door.

## INTERNET ACCESS

Free Wi-Fi is available throughout the hotel.

Network: IhrSchliffkopfHotel

Password: 1025m@schliffkopf

## IRON & IRONING BOARD

We are happy to provide an iron and ironing board. Please call us at Tel: "442".@schliffkopf

## IRONING SERVICE

We offer an ironing service for a fee. Information and prices are available at the reception.

Between 8:00 a.m. and 7:00 p.m., your ironed laundry will be returned within an hour.

## KONUS GUEST CARD

At check-in, you will receive a KONUS guest card which serves as a ticket for public transport (bus, train, and light rail) throughout the Black Forest. Valid for all listed guests. Use it as often as you like during your stay. Tourist tax of €3.00 per person/day is not included in the room rate. Children up to 17 years are exempt.

## LAUNDRY SERVICE

Laundry service is available for a fee. Info and prices at reception.

## LOST & FOUND

Lost items are stored for 6 months. On request, we can return items by mail for a fee.

## LUGGAGE ROOM

You may store your luggage in our luggage room. Please contact reception.

## LUGGAGE SERVICE

We are happy to help with your luggage. Call Tel. "442".

## LUNCH

Our lunch buffet is available from 1:30 p.m. to 3:00 p.m. and includes savory snacks, coffee, and cake. Included in your overnight stay.

## LUNCH PACKAGE

If you need a packed lunch for a trip or departure day, please order by 8:00 p.m. the previous day at reception.

## MINIBAR

We are happy to stock your minibar as desired.

## MOOR WATER

Heavy rainfall may cause a slight brown discoloration in the water due to high moor content. The water is purified and safe to use.

## NEWSPAPER

Use sharemagazines to access many digital national and international newspapers and magazines for free via your phone or tablet

## NO SMOKING

Smoking is not permitted in rooms or public areas. You may smoke on the terrace and in front of the entrance.

## PARKING

Free hotel parking is available. Underground parking is available for a fee. Please contact reception.

## PILLOW MENU

Spelt Pillow: Adapts to the head and neck shape for relaxed and healthy sleep.

Cherry Stone Pillow: A traditional Swiss remedy, also called a "dry hot water bottle".

Contact reception at Tel: "442".

## POST

Stamps and postcards are available at reception. Drop off your letters or packages there. We will hold or deliver your mail to your room on request.

## PRINTING | FAX | COPY

This service is available at the reception.

## PUBLIC TRANSPORT

Bus and train schedules are available at reception.

## RADIO

Your TV has an integrated radio. A list of stations is available on the TV.

## RECEPTION

Open from 7:00 a.m. to 10:00 p.m. Tel: "442". Available 24/7 in emergencies.

## RESTAURANT

Our à la carte restaurant is open daily from 12:00 p.m. to 3:00 p.m.

## ROOM CLEANING

For sustainability reasons, your room will only be cleaned every second day between 8:30 AM and 1:00 PM. If you would like an additional cleaning during your stay, please contact our reception team at any time – we'll be happy to assist you.

## ROOM SERVICE

Available upon request from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Use the servier.bar QR code in your room to order. Fee: €6.00 per delivery.

## SAFE

Valuables and cash may be stored in your room safe. Instructions are in your wardrobe. Valuables & Cash exceeding a value of €500 can be stored in our central safe at the reception upon request. Please feel free to speak to our reception team about this.

## SELF CHECK-IN | SELF CHECK-OUT

You are welcome to use our self-check-in and check-out services. Contact reception with any questions.

## SEWING KIT

Available at reception upon request. Call Tel: "442".

## SHOE POLISHING MACHINE

Located in the basement near the elevator.

## SHOE CLEANING

Leave shoes outside your room by 7:00 a.m. for same-day cleaning.

## SHOWER STOOL

A shower stool can be borrowed at the reception upon request.

## SPA BAG

Your bathrobe, slippers, and towels can be found in the spa bag in your room.

## SUSTAINABILITY

Sustainability is important in the Nationalpark. With our GreenSign and TourCert Qualified certifications, we meet criteria for sustainable tourism. We also encourage our guests to support sustainability during their stay.

To do our part in protecting the environment, room cleaning in our hotel will take place every two days. With this measure, we can all help save valuable resources such as water, energy, and cleaning supplies.

If you would like an additional cleaning during your stay, please inform our reception team at any time – we will be happy to assist you.

Thank you very much for your understanding and your support in promoting sustainability!

## SWIMMING POOL | SAUNA

Indoor pool: open daily from 7:00 a.m. to 8:00 p.m., Fridays & Saturdays until 10:00 p.m.  
Outdoor pool: summer hours 7:00 a.m. to 6:00 p.m., winter hours 4:00 p.m. to 6:00 p.m.  
Sauna: open daily from 10:00 a.m. to 7:00 p.m.

## TELEPHONE

To make external calls, dial "0" first. You can be reached at Tel. 07449 920 + your room number. Within the hotel, your room number is your extension.

## TOILETRIES & EXTRAS

Forgot something? We offer complimentary dental kits, shaving kits, and feminine hygiene products at the reception. Additional items such as blankets, pillows, hot water bottles, baby monitors, etc., are available upon request.

## TOURIST TAX

Our prices exclude the tourist tax. (See KONUS info above.)

## TOWEL EXCHANGE

Towels are changed every third day or daily upon request. For the sake of the environment: Towels on the floor = Please replace! Towels on the rack = I will reuse them.

## UMBRELLA

Available at reception.

## VALET PARKING

We offer valet parking upon request. Please speak to reception.

## WAKE-UP CALL

Please contact reception to arrange a wake-up call.

## WELLNESS AREA

The wellness area with BergSpa is open daily from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. We recommend booking your treatments early. For short-notice appointments, contact the BergSpa reception.

## SHAREMAGAZINES

With sharemagazines, you have free access to a wide selection of national and international newspapers and magazines – conveniently on your smartphone or tablet. Simply connect to the hotel Wi-Fi, visit the sharemagazines website, and choose from numerous current issues. Sustainable, diverse, and available anytime.



<https://www.sharemagazines.de/lesen>

# TV-Liste

## TV Channel List

Liebe Gäste,  
bitte entnehmen Sie unsere TV-Sender der folgenden Liste.  
Dear Guests,  
please find our tv channels in the following list.

01	D	ARD	34	D	VIVA/COMEDY CENTRAL
02	D	ZDF	35	D	SAT 1 GOLD
03	D	SWR BW	36	D	SONNENKLAR TV
04	D	SAT 1	37	A	ORF 2
05	D	RTL	38	LUX	CHAMBER TV
06	D	VOX	39	LUX	RTL TELE LUX
07	D	PRO SIEBEN	40	F	FRANCE 24
08	D	KABEL EINS	41	F	CCTV F
09	D	RTL II	42	F	CCTV NEWS
10	D	TELE 5	43	F	SYFY
11	D	3SAT	44	F	TV5 MONDE EUR
12	D	ARTE	45	UK	BELN SPORTS 1
13	D	PHOENIX	46	F	KTO
14	D	N24	47	F	RENAULT TV
15	D	NTV	48	F	BEST OF SHOPPING
16	D	WDR	49	F	LA BOUTICLUE
17	D	BR	50	UK	BLOOMBERG EUR TV
18	D	NDR	51	UK	BBC WORLD
19	D	HR	52	UK	BBC ONE LONDON
20	D	MDR	53	UK	BBC TWO ENGLAND
21	D	RBB	54	UK	BBC ONE CI
22	D	SPORT 1	55	UK	BBC ONE EAST
23	D	EUROSPORT	56	UK	BBC ONE WEST
24	D	EINS PLUS	57	UK	CBBC CHANNEL
25	D	EINS EXTRA	58	UK	CNBC EUROPE
26	D	EINS FESTIVAL	59	RUS	RUSSIA TODAY
27	D	ARD ALPHA	60	IT	RAI SCUOLA
28	D	ZDF KULTUR	61	ESP	TV EI
29	D	ZDF INFO	62	ESP	TV GALCIA
30	D	ZDF NEO	63	ESP	TELE MADRID
31	D	SUPER RTL	64	ESP	ANDALUCIA TV
32	D	NICKELODEN	65	ARAB	AL JAZEERA
33	D	KIKA	66	ARAB	CANAL ALGERIE

# Radio-Liste

## Radio Channel List

Liebe Gäste,  
bitte entnehmen Sie unsere Radio-Sender der folgenden Liste.  
Dear Guests,  
please find our radio channels in the following list.

1000	D	SWR 1 BW
1001	D	SWR 2
1002	D	SWR 3
1003	D	SWR 4 BW
1004	D	DAS DING
1005	D	BAYERN 1
1006	D	BAYERN 2
1007	D	BAYERN 3
1008	D	BR KLASSIK
1009	D	HR 1
1010	D	HR 2
1011	D	HR 3
1012	D	HR 4
1013	D	HR INFO
1014	D	NDR 1
1015	D	NDR 2
1016	D	NDR KULTUR
1017	D	N-JOY
1018	D	1LIVE
1019	D	WDR 2
1020	D	WDR 3
1021	D	WDR 4
1022	D	WDR EUROPE
1023	D	MDR FIGARO
1024	D	MDR SPUTNIK
1025	D	MDR KLASSIK
1026	D	MDR JUMP
1027	D	FRITZ
1028	D	YOU FM
1029	D	KULTURRADIO
1030	D	DLF
1031	D	D KULTUR
1032	EN	BBC EUROPE
1033	EN	BBC ARABIC
1034	EN	PERSIAN

# UNTERWEGS IN & UM BAIERSBRONN

---

Erleben Sie die schöne Natur des  
Nationalpark Schwarzwald und lassen Sie  
sich von der Aussicht und der Ruhe in  
Baiersbronn und Umgebung begeistern.



# NATIONALPARK SCHWARZWALD

Der Nationalpark Schwarzwald erstreckt sich über mehr als 10.000 Hektar entlang der beeindruckenden Höhenzüge des nördlichen Schwarzwalds. Mit seiner unvergleichlichen Vielfalt an Landschaften – von urwüchsigen Wäldern und blühenden Wiesen bis hin zu mystischen Mooren – ist er ein einzigartiger Rückzugsort für seltene Pflanzen und Tiere. Besucher können den Nationalpark auf zahlreichen gut ausgeschilderten Wanderwegen erkunden, die sowohl entspannte Spaziergänge als auch anspruchsvolle Touren bieten. Der Nationalpark Schwarzwald steht für den respektvollen Umgang mit der Natur und ermöglicht es den Besuchern, die Wildnis hautnah zu spüren.

## NATIONALPARKZENTRUM

Das Nationalparkzentrum Schwarzwald ist das Herzstück des Nationalparks und bietet Besuchern Einblicke in die einzigartige Natur und Tierwelt der Region. Mit interaktiven Ausstellungen, einem modernen Besucherzentrum und einer Panoramaplattform wird die wilde Schönheit des Schwarzwalds für Groß und Klein erlebbar gemacht.

## ALLERHEILIGEN WASSERFÄLLE

Die Allerheiligen-Wasserfälle, eine der höchsten Wasserfall-Kaskaden des Schwarzwalds, beeindrucken mit ihrem stufenweisen Fall über 83 Meter inmitten einer wildromantischen Schlucht. Umgeben von einer malerischen Landschaft und nahe der historischen Klosterruine Allerheiligen, bieten sie ein unvergessliches Naturerlebnis und ein beliebtes Ziel für Wanderer.





# BAIERSBRONN

Baiersbronn, idyllisch im nördlichen Schwarzwald gelegen, ist ein wahres Paradies für Naturliebhaber und Ruhesuchende. Die Region besticht durch ihre malerische Landschaft mit dichten Wäldern, sanften Hügeln und klaren Bächen, die zu entspannten Wanderungen und ausgedehnten Spaziergängen einladen. Mit über 550 Kilometern Wanderwegen gilt Baiersbronn als eine der führenden Wanderregionen Deutschlands. Für kulinarische Genießer ist der Ort zudem ein Mekka, bekannt für seine Sterneküche und traditionelle Schwarzwälder Spezialitäten. Baiersbronn vereint Erholung, Abenteuer und Genuss in einer einzigartigen Kulisse.

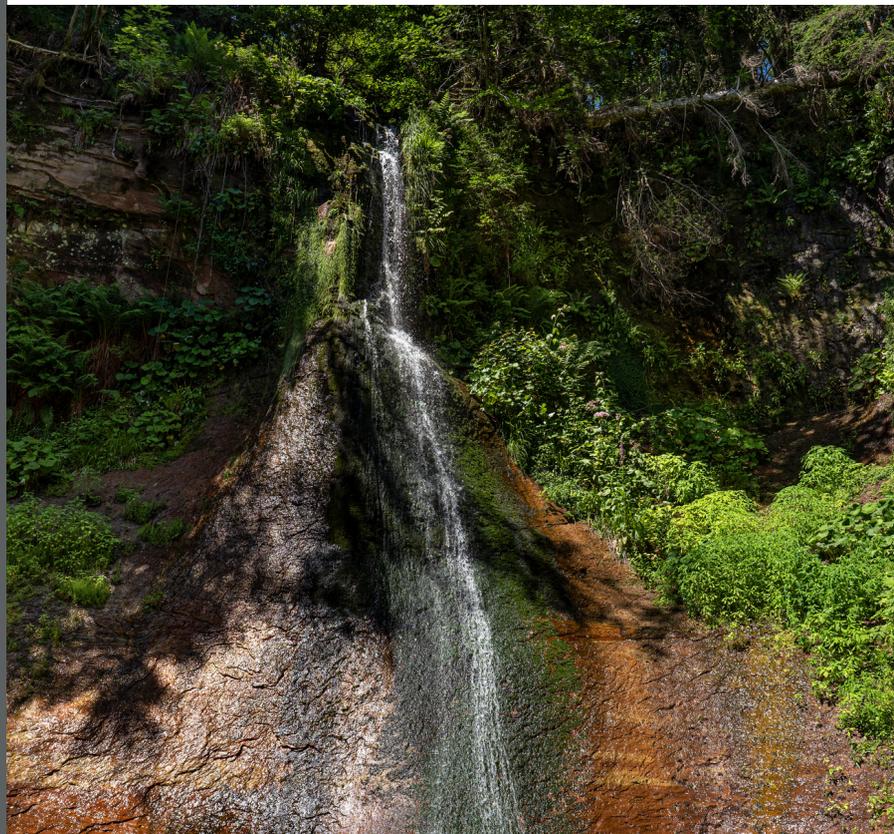
## KULTURPARK GLASHÜTTE

Der Kulturpark Glashütte in Baiersbronn verbindet auf faszinierende Weise Geschichte und Natur, indem er die Tradition der Glasmacherei im Schwarzwald erlebbar macht. Auf dem weitläufigen Gelände können Besucher historische Glasöfen entdecken, die idyllische Umgebung genießen und an spannenden oder Führungen teilnehmen.

Copyright: Baiersbronn Touristik/Max Günter

## SANKENBACHWASSERFÄLLE

Die Sankenbachwasserfälle in Baiersbronn sind ein beeindruckendes Naturerlebnis. Der Wasserfall stürzt über mehrere Kaskaden etwa 40 Meter in die Tiefe, umgeben von üppiger Vegetation und einer beruhigenden Waldatmosphäre.



# SCHLIFFKOPF & FRIENDS



## DAS PALMENWALD SCHWARZWALDHOF IN FREUDENSTADT

Das Palmenwald befindet sich auf einem 20.000 qm großen Parkgrundstück. Das denkmalgeschützte, im Jugendstil erbaute Gebäude wurde 1895 erbaut und über Jahre umfangreich renoviert. Bereits mehrfach diente das Hotel als Filmkulisse für die beliebte TV - Serie "Der Schwarzwaldhof". Neben den 83 Zimmern und Suiten, einem SPA mit Indoor - Pool, Massage- und Kosmetikräumen sowie Sauna und Dampfbad offeriert das Hotel die Paul Lechler Bar sowie ein im Jugendstil erbautes, denkmalgeschütztes Restaurant.

JETZT BEI UNSEREN FRIENDS BUCHEN UND **10% SPAREN**  
MIT DEM BONUSCODE: **SK\_FRIENDS25**

## HOTEL BAYERN VITAL IN BAD REICHENHALL

Das 4 Sterne Hotel Bayern Vital liegt in direkter Zentrums Lage von Bad Reichenhall, zwischen königlichem Kurpark und Rupertus Therme, angrenzend an den Rupertus Park und die Spielbank Bad Reichenhall.

Das Hotel verfügt über 90 Zimmer und Suiten, ein Restaurant mit Terrasse im Erdgeschoss, einer Sky Bar mit drei großzügigen Außenterrassen und einmaligem Blick über die Bergwelt des Berchtesgadener Land. Zudem gibt es einen Wellnessbereich mit Schwimmbad, Sauna und diversen Sport- und Freizeiträumen.



# BEST WESTERN REWARDS

Das Best Western Rewards Programm belohnt Sie für Ihre Aufenthalte in weltweit über 4.500 Hotels. Sammeln Sie bei jeder Übernachtung Punkte, die Sie flexibel für Freinächte, Prämien oder exklusive Vorteile einlösen können – ohne Sperrtermine! Mitglieder genießen zudem attraktive Vorteile wie Upgrades, Willkommensgeschenke und Rabatte. Mit fünf Mitgliedsstufen, von Blue bis Diamond Select, wird Ihre Treue bei Best Western immer wertvoller.



ALS **EINSTEIGER** PROFITIEREN SIE VON:

- EINER KOSTENLOSEN MITGLIEDSCHAFT
- EXKLUSIVEN MITGLIEDERRATEN MIT BIS ZU 10% ERSPARNIS AUF ÜBERNACHTUNGEN WELTWEIT
- KEIN PUNKTEVERFALL
- PRÄMIEN BEREITS AB 3.600 PUNKTEN EINLÖSBAR
- FREIÜBERNACHTUNGEN AB 5.000 PUNKTEN

Sie haben noch keine Best Western Rewards Mitgliedschaft? Sprechen Sie uns gerne an und wir melden Sie über die Best Western Plattform für das Rewards Programm an.



Jetzt anmelden



<https://qr.bestwestern.de/?c=kR9>

VIELEN  
DANK!

---

Bis zur nächsten Auszeit bei uns im  
Wellness- und Nationalpark-Hotel Schliffkopf

Wellness- und Nationalpark-Hotel Schliffkopf  
Schwarzwaldhochstraße 1 | 72270 Baiersbronn  
[www.schliffkopf.de](http://www.schliffkopf.de) | Tel.: 07449 920-0 | [info@schliffkopf.de](mailto:info@schliffkopf.de)