



Mesures de protection dans le cadre de l'épidémie du COVID19 (État du : 12.09.2020)

Chers hôtes,

Il est primordial pour nous de rendre vos vacances au Nationalpark-Hotel Schliffkopf aussi agréables et sûres que possible.

La santé et la protection de nos hôtes ainsi que de nos employés sont notre plus grande priorité. Afin d'assurer l'efficacité de ces mesures et de traverser cette période sans contamination, nous demandons à tous et à toutes d'être vigilants et d'appliquer les mesures de protection et gestes barrières de base.

Nous vous rendons attentifs sur le fait que notre concept concernant les mesures de protection prend en compte les dernières spécifications du Land de Bade-Wurtemberg. Nous les tiendrons à jour afin que vous puissiez préparer au mieux votre séjour chez nous.

NOTRE CONCEPT GÉNÉRAL DE PROTECTION & D'HYGIÈNE CONCERNANT NOS ESPACES

MESURES GÉNÉRALES

- Nous assurons un nettoyage et une désinfection de fond complets de toutes les surfaces de contact dans notre établissement
- Des marquages de distanciation sont prévus pour assurer le respect d'une distance minimale de 1,5 m
- L'occupation de nos locaux prend en compte la limitation du nombre maximum de personnes autorisées
- La réception et le comptoir de vente sont séparés par une vitre en plexiglas
- Des dispositifs de désinfection pour les mains sont mis à disposition dans tous les lieux communs
- Notre personnel d'entretien désinfectera vos chambres après le nettoyage de celle-ci et les scellera jusqu'à votre arrivée
- Nos employés portent des masques ou des visières de protection dans toutes les zones qui ne peuvent être séparées par une vitre en plexiglas et qui ne permettent pas d'assurer la distance
- Des masques de protection pour votre usage personnel peuvent être achetés à la réception
- Notre personnel d'entretien change ses gants jetables après le nettoyage de chaque chambre et de chaque espace de travail
- Tous les employés sont informés, formés et contrôlés quotidiennement sur les mesures spécifiées

REPAS

Nous continuerons de vous choyer avec de délicieux mets dans le cadre de la pension gourmet tout en nous adaptant aux circonstances actuelles. Voici les lieux de restauration qui restent à votre disposition :

- Notre restaurant d'hôtes L'os Rouge
- Le bistrot et petit bistrot de Fahrner
- Le restaurant-terrasse
- Le bar-paparazzi et le bar-terrasse

Le petit déjeuner buffet sera à votre disposition sous une autre forme que l'habituelle, durant votre séjour. Certains buffets ont été réaménagés afin que nous puissions respecter pleinement les règles d'hygiène et les mesures de distanciation. Vous aurez également toujours accès à une sélection de boissons et de repas que nous servons à la carte. Nous avons formé notre personnel à ces mesures et ils vous serviront avec des gants et des masques.

PROGRAMME VITALSPORT

En raison de la situation actuelle et des restrictions officielles, nous avons adapté notre programme Vitalsport. Le matin, nous commençons la journée avec de l'Aqua-Fit. Chaque jour, trois autres cours de sport sont organisés avec nos entraîneurs de fitness. Les cours du Programme Vitalsport se déroulent en plein air, si possible, en tenant compte des règles de distanciation et du nombre limité de participants.

Nous avons également le plaisir de vous présenter notre nouvelle flotte de vélos électriques, que nous vous mettons à disposition en location.

Nous vous mettons également des plans et des équipements supplémentaires à disposition. Il vous est possible de réserver notre navette de randonnée afin qu'elle vous emmène au point de départ de votre choix et/ou de venir vous chercher après une longue randonnée. Ce dispositif se déroulera également en conformité avec les dernières réglementations du pays.

BIEN-ÊTRE

En tenant compte des règles de distanciation et d'hygiène, nous avons préparé un concept pour notre espace bien-être.

Veuillez respecter le nombre maximum d'hôtes autorisés. L'ensemble de l'espace bien-être peut accueillir 60 personnes en même temps (intérieur et extérieur). Nous avons mis à votre disposition des chaises longues simples, doubles et multiples. Veuillez ne pas déplacer ces chaises et les occuper selon les prescriptions.

- Veuillez désinfecter votre chaise longue avant de l'utiliser et utiliser la serviette de piscine rouge pour vous asseoir dessus. Des serviettes de bain et un panier de bien-être vous seront fournis et mis à disposition dans votre chambre.
- Veuillez également respecter la mesure de distanciation (1,50 m) dans la piscine et au sein de tout l'espace bien-être.

- Nous mettons à votre disposition des bornes de désinfection à l'eau savonneuse pour la désinfection des surfaces et des mains au niveau de la fontaine à eau du bistrot et sur la passerelle.
- Chaque heure, de 10 à 18h, l'un de nos employés vérifie l'application du protocole de désinfection
- Les installations sanitaires du BergSpa et de l'espace du Programme Vitalsport restent à votre disposition
- Nous vous demandons de bien vouloir vous changer dans votre chambre, car les vestiaires sont temporairement fermés. L'accès à la piscine se fait par le bistrot du 2ème étage.

ANNULATION

Dans le cas où vous ne pourriez pas débiter votre séjour chez nous en raison d'une contamination au COVID19 ou parce que vous avez été placé sous quarantaine, les frais d'annulation du voyage sont en général couverts par une assurance annulation de voyage.

Dans le cas où vous deviez interrompre votre séjour chez nous, nous vous délivrerons un avoir du montant du séjour annulé, que vous pourrez échanger plus tard contre un nouveau séjour.

Nous vous demandons également de nous informer si vous ressentez des symptômes dans les 36 heures suivant votre départ.

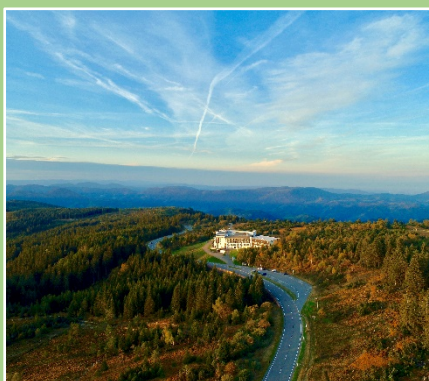
COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS AIDER ?

Afin d'assurer la protection de nos hôtes et de nos employés, et pour nous aider à respecter la mise en œuvre des mesures de protection mentionnées ci-dessus tout en respectant les règlements en vigueur dans notre établissement, votre contribution est indispensable.

Merci de bien vouloir porter un masque de protection dès lors que vous vous déplacez au sein de notre établissement.

Si, en tant qu'hôtes, vous ressentez des symptômes correspondant au COVID19 tels que la fièvre, la toux, la perte de goût et/ou des douleurs aux membres au cours des 14 jours précédant votre arrivée, nous vous demandons d'annuler votre séjour et de ne pas vous présenter physiquement chez nous.

APERÇU DU DÉROULEMENT DE VOTRE SÉJOUR



ARRIVÉE

- Veuillez respecter les mesures et la réglementation définies par les états de la République Fédérale d'Allemagne
- Veuillez surveiller votre état de santé avant d'arriver sur les lieux de votre séjour. En cas de symptômes, merci de bien vouloir rester chez vous.

CHECK-IN (à partir de 15h)

- Nous avons mis en place des marquages de distanciation au sol
- Une vitre sert de protection générale à la réception
- Les cartes de chambre que nous vous remettons sont soigneusement désinfectées
- Nous nous ferons un plaisir de transporter vos bagages jusque dans votre chambre en empruntant un ascenseur dédié



EN CHAMBRE

- Nous garantissons la désinfection quotidienne de toutes les surfaces avec un désinfectant virucide approprié aux surfaces
- Nous utilisons des détergents antiviraux pour la lessive de notre établissement

AU RESTAURANT

- Malgré le fait que notre personnel de service doit garder ses distances, la qualité de son service reste identique à l'habituel
- Tous les plats sont servis sous cloches



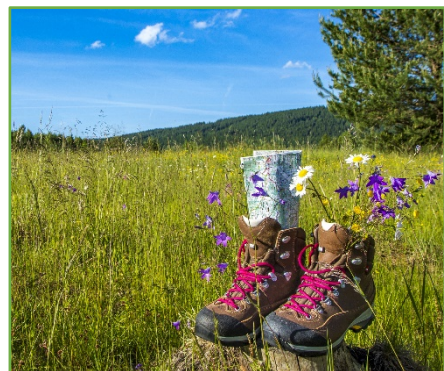


ESPACE BIEN-ÊTRE

- Notre espace BergSpa est ouvert quotidiennement de 9h-18h
- Notre piscine est ouverte de 7h – 19h30
- Notre espace sauna est ouvert de 10h30 – 19h30
- Les règles de distanciation tout comme les règles générales d'hygiène s'appliquent dans tous nos espaces

LOISIR ET PROGRAMME DE BIEN-ÊTRE

- Votre programme de Vitalsport aura lieu tout en tenant compte des règles de distanciation
- Des bornes de désinfection sont disponibles dans tous nos espaces



CHECK-OUT (jusqu'à 11h)

- Merci de bien vouloir privilégier le paiement par carte
- Merci de bien vouloir régler vos chambres de manière groupée afin d'éviter les files d'attente
- Il vous est possible de régler votre facture la veille de votre départ afin d'éviter des rassemblements lors du paiement au moment du départ

Étant donné que le sujet des voyages et des vacances reste encore une source de grande incertitude pour beaucoup de personnes, il nous paraît tout naturel que nous nous prenions le temps de répondre à vos interrogations personnellement et à vos préoccupations.

Notre personnel d'accueil reste ainsi avec plaisir à votre disposition pour vous renseigner. Vous pouvez nous contacter par téléphone au : +0049 (0)7449 920 0 ou nous envoyer un e-mail à : info@schliffkopf.de

Nous nous réjouissons à l'avance de vous retrouver et de pouvoir vous choyer à 1025 m d'altitude !

La famille Fahrner



Entouré du personnel de l'hôtel Schliffkopf