



Corona-Schutzkonzept (Stand: 13.05.20)

Liebe Gäste,

die Gesundheit und der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter sind für uns höchste Priorität. Um dies gewährleisten zu können und Corona-frei durch die Zeit zu kommen, bitten wir alle darum achtsam miteinander umzugehen und grundsätzliche Corona-Schutzmaßnahmen einzuhalten. Gerne möchten wir Sie informieren wie unser Schutzmaßnahmen-Konzept unter der Berücksichtigung der aktuellsten Vorgaben des Landes Baden-Württemberg aussieht. Diese werden wir für Sie immer auf dem neuesten Stand halten, damit Sie sich auf Ihren Aufenthalt bei uns vorbereiten können.

UNSER ALLGEMEINES SCHUTZKONZEPT DER EINZELNEN BEREICHE

ALLGEMEINE MASSNAHMEN

- Wir sorgen für eine flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion aller Kontaktflächen in unserem Haus
- Abstandskennzeichnungen sind angebracht um den Mindestabstand von 1,5m zu gewährleisten
- Die Räumlichkeiten sind an die Personenanzahlbegrenzung angepasst
- Der Rezeptionsbereich und Verkaufstresen ist durch eine Plexiglasscheibe abgetrennt
- In allen öffentlichen Bereichen stehen Handdesinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung
- Unser Reinigungspersonal desinfiziert Ihre Zimmer nach der Reinigung und versiegelt sie bis zu Ihrer Anreise
- Unsere Mitarbeiter tragen in allen Bereichen, die nicht mit einer Plexiglasscheibe abtrennbar sind und keine Abstandsregelungen ermöglichen, Mund-Nasen-Schutz oder Schutzvisiere
- Schutzmasken für Ihren persönlichen Gebrauch sind an der Rezeption zu erwerben
- Unser Reinigungspersonal wechselt Ihre Einmalhandschuhe nach jedem Zimmer und jedem Arbeitsbereich
- Alle Mitarbeiter werden von uns tagesaktuell über die vorgegebenen Maßnahmen informiert, geschult und kontrolliert

KULINARIK

Wie gewohnt werden wir Sie im Rahmen der Verwöhn-Pension, an die momentanen Umstände angepasst, bestens verwöhnen. Im Einzelnen stehen Ihnen als Gäste in unserem Haus zur Verfügung:

- Hausgastrestaurant L'os Rouge
- Fahrner's Stube und Stübchen
- Restaurant-Terrasse
- Paparazzi-Bar und Bar-Terrasse

Das Frühstücksbuffet wird Ihnen während des Aufenthaltes in abgeänderter Form zur Verfügung stehen. Einige Buffetbereiche wurden so umgestaltet, dass wir die erhöhten Hygienevorschriften und die zugehörigen Abstandsregelungen voll umfänglich gewährleisten können. Weiterhin wird Ihnen



eine Auswahl von Getränken und Speisen angeboten, die wir a la carte servieren. Wir haben unsere Mitarbeiter geschult und diese bedienen Sie mit Handschuhen und Mundschutz.

WOHLFIT-PROGRAMM

Aufgrund der aktuellen Situation und amtlichen Anordnung haben wir unser WohlFit-Programm angepasst. Dieses umfasst zahlreiche Wanderempfehlungen durch unseren Baiersbronner Wanderhimmel und dem Nationalpark Schwarzwald. Die WohlFit-Kurse finden unter Berücksichtigung der Abstandsregelungen und begrenzter Teilnehmerzahl nach Möglichkeit unter freiem Himmel statt. Ebenso dürfen wir Ihnen unsere neue E-Bike-Flotte präsentieren, die Sie gegen eine Gebühr ausleihen können. Kartenmaterial und zusätzliche Ausrüstung stellen wir Ihnen ebenfalls zur Verfügung. Unser Wander-Shuttle-Bus bringt Sie auf Anfrage gerne zu einem von Ihnen gewünschten Ausgangspunkt und/oder holt sie nach einer ausgedehnten Wanderung ab. Dies geschieht ebenfalls unter Auflagen der aktuellsten Verordnungen des Landes.

WELLNESS

Für die Benutzung des gesamten Wellnessbereiches, der Badelandschaft, der Saunawelt, des Fitnessstudios sowie der Beauty und Spa-Abteilungen erarbeiten wir aktuell ein schlüssiges Hygienekonzept, dass nach Freigabe der zuständigen Behörden bei uns umgesetzt wird. Darüber informieren wir Sie sobald eine Entscheidung der Behörden getroffen wurde.

STORNIERUNG

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir Ihnen in Höhe des ausgefallenen Aufenthaltes eine Gutschrift ausstellen, die sie später bei einem neuen Aufenthalt einlösen können.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise Symptome bei Ihnen auftreten, uns zu benachrichtigen.

WIE SIE UNS UNTERSTÜTZEN KÖNNEN?

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der genannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und sich an die Regelungen in unserem Haus zu halten, damit der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter gewährleistet werden kann. Wenn Sie sich bei uns im Haus bewegen, möchten wir Sie darum bitten, vorsorglich einen Mund-Nasen-Schutz bei sich zu tragen.

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptomen wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

KURZÜBERSICHT FÜR IHREN AUFENTHALT



ANREISE

- Beachten Sie die Verordnungen der jeweiligen Bundesländer
- Beachten Sie Ihr Gesundheitsbefinden bevor Sie ihre Reise antreten, sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte Zuhause
- Bitte reisen Sie mit einem Mund-Nasen-Schutz an

CHECK-IN (ab 15h)

- Auf dem Boden sind Abstandsmarkierungen angebracht
- Eine Schutzscheibe an der Rezeption dient zur allgemeinen Sicherheit
- Die von uns überreichten Zimmerkarten sind gründlich desinfiziert
- Gerne bringen wir Ihr Gepäck in einem getrennten Fahrstuhl auf Ihr Zimmer



AUF DEM ZIMMER

- Wir gewährleisten tägliche Wischdesinfektion aller Flächen mit einem Desinfektionsmittel für Oberflächen mit mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit
- Wir nutzen antivirale Waschmittel für die Wäsche in unserem Haus

IM RESTAURANT

- Auch wenn unserer Mitarbeiter im Service Distanz wahren müssen, werden wir in gewohnter Qualität Ihre Speisen servieren
- Alle Speisen werden mit dafür vorgesehenen Glochen serviert





FREIZEIT- UND WOHLFÜHLPROGRAMM

- Wir sorgen für Ihr Sport- und Freizeitprogramm unter Berücksichtigung der Abstandsregelung
- Desinfektionsspender stehen Ihnen in allen Bereichen zur Verfügung

CHECK-OUT (bis 11h)

- Wir bitten Sie möglichst bargeldlos zu bezahlen
- Wir bitten Sie, wenn möglich, Zimmerweise zu bezahlen, um lange Warteschlangen zu vermeiden
- Gerne können Sie Ihre Rechnung am Tag vor der Abreise begleichen, um Menschenansammlungen beim Check-Out zu vermeiden



Da das Thema Urlaubsreisen momentan bei vielen noch große Unsicherheit weckt, möchten wir uns für Jeden von Ihnen Zeit nehmen, um Ihre Anliegen und Fragen persönlich zu klären. Gerne sind unsere Rezeptionsmitarbeiter in allen Anliegen für Sie da.

Rufen Sie uns an unter: 07449/920-0 oder schreiben Sie eine E-Mail an: info@schliffkopf.de und wir nehmen uns Zeit all Ihre Fragen zu beantworten.

Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder bei uns verwöhnen zu dürfen auf 1025m über dem Alltag!

Ihre Familie Fahrner
mit seinen Schliffkopf-Geistern